



Herausforderung Verpflegung

Für Bewohner und Patienten in Altenpflegeheimen gehören die Mahlzeiten zu den Höhepunkten des Tagesablaufs. Verpflegung ist ein zentrales Thema. Nicht nur Einrichtungen der Altenhilfe definieren sich über die Verpflegungsqualität, auch soziale Einrichtungen der Jugend- und Behindertenhilfe oder Schulen setzen sich mit der Speisenverpflegung auseinander. Dieser Qualitätsanspruch sowie der steigende Kostendruck stellen die Verpflegungsbereiche vor bedeutende Herausforderungen. *LiSeplus* - Organisationsberatung & Training unterstützt Ihre Einrichtung bei Fragestellungen rund um die Verpflegung.

Wie kann *LiSeplus* Sie unterstützen?

1. Durchführung einer Ist-Analyse im Verpflegungsbereich

Wir führen für Sie beispielsweise Schwachstellenanalysen durch, ermitteln unproduktive Prozesse und erarbeiten Optimierungsvorschläge zur Reorganisation von Eigenleistungen oder zur Erstellung neuer Verpflegungskonzepte. Ferner begleiten wir Sie in der Realisierungsphase und übernehmen gerne die fortlaufende Prozessunterstützung.

2. Begleitung bei Prozessoptimierungen

Anpassung von Organisationsstruktur und Arbeitsabläufen in unter anderem folgenden Bereichen:

- ✓ Arbeitsvorbereitung, Produktionsplanung, Küchenorganisation
- ✓ Mahlzeitenzubereitung, Speisenverteilung, Speisenpräsentation
- ✓ Einkauf, Versand, Lagerorganisation
- ✓ Essenstransport, Spülbereich

3. Unterstützung bei der Verbesserung der Verpflegungsqualität

- ✓ Durchführung von Qualitätschecks und Hauswirtschaftsvisiten
- ✓ Analyse des Reklamations- und des Qualitätsmanagements
- ✓ Beratung in folgenden Themenbereichen:
 - o Zielgruppenorientiertes Ernährungsmanagement (Senioren, Menschen mit Behinderung, usw.)
 - o Verpflegungsart und Verpflegungsangebot
 - o Speiseplanung und Speisenpräsentation
 - o Kundenorientierung

4. Betriebswirtschaftliche Betrachtung des Geräte- und Materialeinsatzes

- ✓ Ermittlung von Einsparpotentialen beim Geräte- und Materialeinsatz
- ✓ Begleitung bei der Einführung von EDV-Systemen
- ✓ Beurteilung des Bewirtschaftungssystems

Für Ihren Erfolg unterstützen wir Sie gerne!



Wie kann LiSeplus Sie unterstützen?

5. Begleitung im Hygienemanagement

- ✓ Identifizierung und Analyse von Risiken, Ermittlung kritischer Kontrollpunkte
- ✓ Einführung eines HACCP-Konzeptes
- ✓ Etablierung von Verfahren zur Qualitätsprüfung und -sicherung
- ✓ Begleitung bei der Umsetzung von Korrekturmaßnahmen
- ✓ Laufende Überprüfung des Hygienemanagements

6. Beratung im Personalmanagement

- ✓ Ermittlung des Personalbedarfs
- ✓ Qualifizierung der Mitarbeiter sowie Führungskräfte mittels Schulungen, aber auch durch einrichtungsspezifisch angepasste Inhouse-Schulungen
- ✓ Begleitung des Verpflegungsteams während der Umstrukturierungsphasen
- ✓ Planung der Personalorganisationsstruktur und des Schnittstellenmanagements
- ✓ Verbesserung interner Kommunikationswege

7. Unterstützung bei Fragestellungen zu den Themengebieten Outsourcing / Insourcing

- ✓ Wirtschaftliche, qualitative und organisatorische Betrachtung und Bewertung der Vor- und Nachteile der Eigen- oder Fremdleistung über eine Nutzwertanalyse
- ✓ Hilfestellung bei der Ausschreibung und Vergabe von Leistungen:
 - o Erstellung der Ausschreibungsunterlagen, Durchführung der Angebotsauswertungen
 - o Begleitung bei der Gestaltung des Vertragswesens
 - o Hilfestellung bei der Gestaltung der Schnittstelle zu Dienstleistern
- ✓ Begleitung bei der Umstellung von Fremdvergabe in Eigenleistung

8. Erstellung neuer Verpflegungskonzepte

- ✓ Begleitung bei der Investitionsplanung und Festlegung der Produktionskapazität
- ✓ Wirtschaftlichkeitsberechnungen zukunftsfähiger Konzepte
- ✓ Prozessplanungen



Warum mit LiSeplus?

Die Berater von *LiSeplus* greifen auf die Fachlichkeit der gesamten Liebenau Service GmbH (LiSe) zurück. Bei den Beratungsleistungen können wir dabei das Know-how aus den drei Hauptgewerken Catering, Gebäudeservice und Textilservice sowie aus begleitenden Prozessen wie Controlling, Hygiene-, Qualitäts- oder Personalmanagement nutzen. Auf diese Weise ist gewährleistet, dass Beratungen und Trainings fachlich fundiert und praxisorientiert ausgerichtet sind. Selbstverständlich werden alle Leistungen **unabhängig** vom Angebot der LiSe durchgeführt.

Wir sind gerne für Sie da!