

## Professionelles Servieren für Einsteiger



Die Servicekraft trägt im Wesentlichen zu einer „Wohlfühlatmosphäre“ Ihrer Gäste, Bewohner und Patienten bei. Teilnehmerinnen und Teilnehmer erlernen Grundregeln für den Service. Sie erkennen dabei, wie wichtig Ihre Arbeit an den Kunden für den Erfolg der Einrichtung bzw. der Firma ist.

- Inhalt:**
- Von der Menüauswahl bis zum 1. Gang
  - Eindecken von Tischen, Serviettenfalten, Auswahl von geeigneter Tisch- und Tafeldekoration
  - Getränkeservice
  - Servieren
  - Gästeorientiertes Auftreten
  - Umgangsformen - Kommunikation mit dem Gast
- Zielgruppe:** Servicekräfte in Heimen, Kliniken, Kantinen, Gastronomie, Sonstige Interessierte
- Teilnehmerkreis:** extern und intern
- Methoden:** Kurzvorträge, Vorführungen, praktische Übungen, Gruppenarbeit
- Termin:** 16.03.2010, 9.00 - 17.00 Uhr
- Veranstaltungsort:** Liebenau Service GmbH  
Seminarraum *LiSeplus*  
Siggenweilerstr. 11  
88074 Meckenbeuren
- Referent:** Silke Mayer
- Kosten:** Eintagesseminar: 138,00 €  
Seminarunterlagen, kleine Pausensnacks und -getränke sowie ein Mittagsimbiss sind in den Seminargebühren enthalten.