



Herausforderung Wäscheversorgung

In Altenpflegeheimen gehört die persönliche Kleidung oftmals zu den wenigen Dingen, die noch zum Besitz eines Bewohners gehören. So manche Erinnerungen werden damit verbunden.

In Restaurants und Hotels ziehen Kunden vom Zustand der Tisch- oder Bettwäsche klare Rückschlüsse auf die Qualität der bezogenen Dienstleistung. Ist beispielsweise die Tischdecke schmutzelig, wirft das einen negativen Schatten auf die Restaurantküche.

Beide Beispiele zeigen wie wichtig eine gute Qualität in der Wäscheversorgung ist. Jedoch steht dieser Qualitätsanspruch oftmals im Spannungsfeld mit dem Thema Wirtschaftlichkeit. **LiSeplus** - Organisationsberatung & Training unterstützt und begleitet Sie bei Fragestellungen rund um das Thema Wäscheversorgung.

Wie kann **LiSeplus** Sie unterstützen?

1. Durchführung von Status-Quo-Analysen mit Optimierungsempfehlungen

Wir führen für Sie beispielsweise Schwachstellenanalysen durch, ermitteln unproduktive Prozesse und erarbeiten Optimierungsvorschläge zur Reorganisation von Eigenleistungen oder zur Erstellung neuer Wäschereikonzepte. Ferner begleiten wir Sie in der Realisierungsphase und übernehmen gerne die fortlaufende Prozessunterstützung.

2. Begleitung bei der Optimierung der Wäschereiprozesse

- ✓ Definition von Leistungsbeschreibungen
- ✓ Analyse der betriebswirtschaftlichen Kennzahlen und Ist-Kosten
- ✓ Durchführung von Qualitätschecks
- ✓ Überarbeitung der Organisationsstrukturen
- ✓ Analyse bestehender Produktionsverfahren und Umsetzung von Verbesserungspotentialen beispielsweise bei der Schmutzwäschebearbeitung, der Frischwäschebearbeitung, dem Versand, der Wäschezeichnung und von Instandsetzungsarbeiten

3. Unterstützung bei der Organisation, dem Einsatz und der Qualifizierung von Personal

- ✓ Ermittlung des Personalbedarfs
- ✓ Qualifizierung von Wäschereimitarbeitern und Führungskräften mittels Schulungen, aber auch durch oder einrichtungsspezifisch angepassten Inhouse-Schulungen unter anderem zu den folgenden Themen:
 - o Rationelle Arbeitsabläufe in der Wäscherei
 - o Schmutzwäschebearbeitung
 - o Glätten von Form - und Flachwäsche
 - o Hygiene in der Wäscherei, Umgang mit infektiöser/infektionsverdächtigter Wäsche
- ✓ Begleitung des Wäschereiteams in den Umstrukturierungsphasen
- ✓ Planung des Personaleinsatzes
- ✓ Verbesserung interner Kommunikationswege und des Schnittstellenmanagements

Für Ihren Erfolg unterstützen wir Sie gerne!



Wie kann LiSeplus Sie unterstützen?

4. Unterstützung bei Fragestellungen zu den Themengebieten Outsourcing/Insourcing

- ✓ Wirtschaftliche, qualitative und organisatorische Betrachtung sowie Bewertung der Vor- und Nachteile der Eigen- oder Fremdleistung über eine Nutzwertanalyse
- ✓ Hilfestellung bei der Ausschreibung und Vergabe von Leistungen:
 - o Erstellung der Ausschreibungsunterlagen
 - o Durchführung der Angebotsauswertungen
 - o Begleitung bei der Gestaltung des Vertragswesens
 - o Hilfestellung bei der Gestaltung der Schnittstelle zu Dienstleistern
- ✓ Begleitung bei der Umstellung von Fremdvergabe in Eigenleistung

5. Umsetzung eines wirtschaftlichen Einsatzes von Wäschereigeräten und -material sowie von wirtschaftlichen Investitionen

- ✓ Ermittlung von Einsparpotentialen beim Geräte-, Material- und Medieneinsatz
- ✓ Beratung bei Investitionsvorhaben
- ✓ Unterstützung bei der Beschaffung von Wäschereigeräten und Zubehör
- ✓ Durchführung von Amortisationsberechnungen

6. Erstellung neuer Wäschereikonzeppte

- ✓ Wirtschaftlichkeitsberechnungen zukunftsfähiger Konzepte
- ✓ Prozessplanung neuer Wäschereien
- ✓ Begleitung bei der Durchführung von maschinellen und räumlichen Umstellungen

7. Begleitung im Hygienemanagement

- ✓ Schwachstellenanalyse und Definition der Maßnahmen zur optimalen Umsetzung aller hygiene-relevanten Prozesse
- ✓ Regelmäßige Überprüfung des Hygienestatus mittels eines Hygieneberichtes und ggf. Ergänzung und Korrektur bestehender Verfahren



Warum mit LiSeplus?

Die Berater von *LiSeplus* greifen auf die Fachlichkeit der gesamten Liebenau Service GmbH (LiSe) zurück. Bei den Beratungsleistungen können wir dabei das Know-how aus den drei Hauptgewerken Catering, Gebäudeservice und Textilservice sowie aus begleitenden Prozessen wie Controlling, Hygiene-, Qualitäts- oder Personalmanagement nutzen. Auf diese Weise ist gewährleistet, dass Beratungen und Trainings fachlich fundiert und praxisorientiert ausgerichtet sind. Selbstverständlich werden alle Leistungen **unabhängig** vom Angebot der LiSe durchgeführt.

Wir sind gerne für Sie da!